



This project is funded by
the European Union



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

IZAZOVI KOMUNIKACIJE U JAVNOJ UPRAVI

Tarik Jusic

CBGI Communication Capacity Building Expert



This project is funded by the European Union

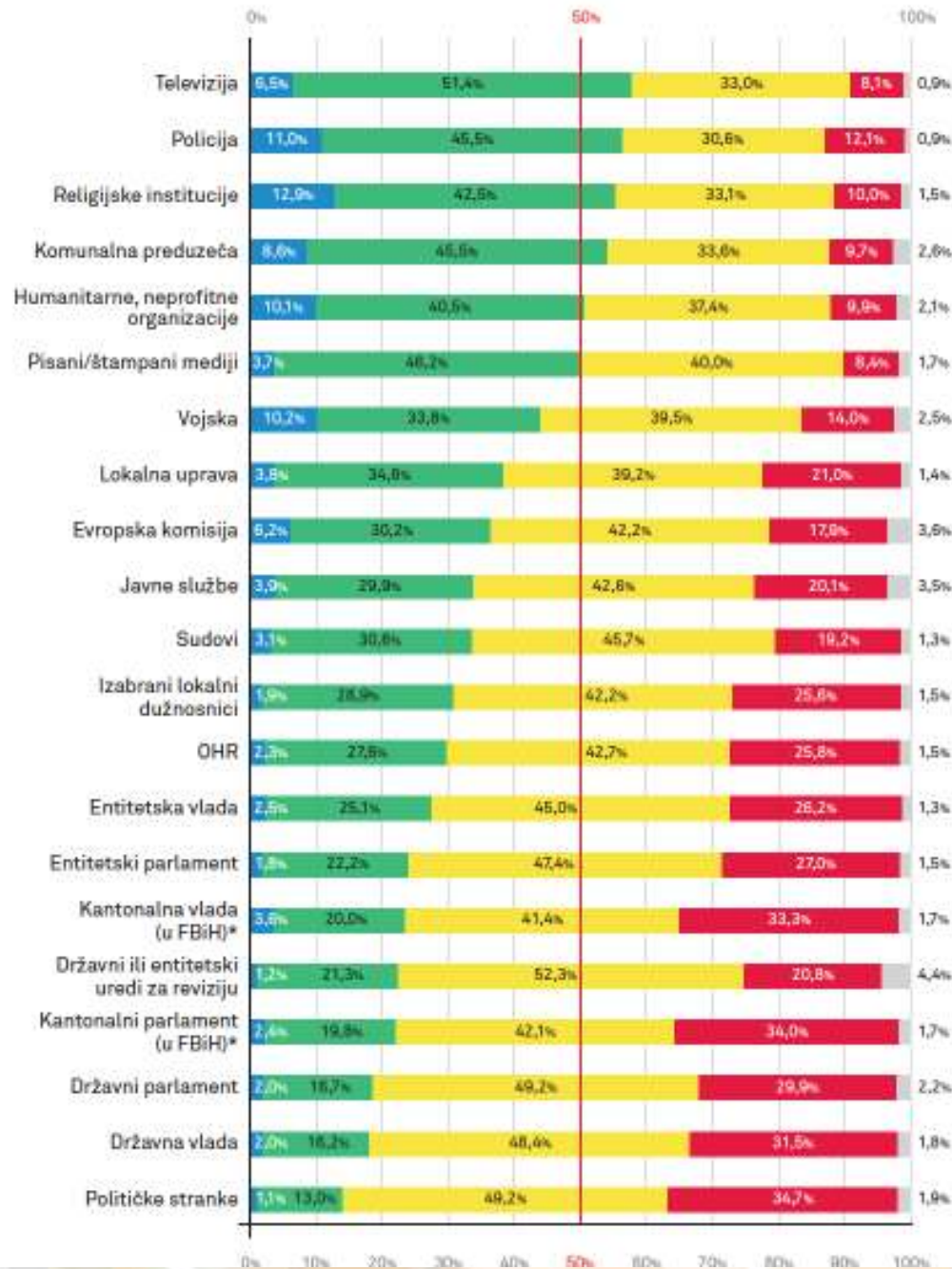
POVJERENJE



- Imam veliko povjerenje
- Imam dosta povjerenja
- Nemam previše povjerenja
- Uopće nemam povjerenja
- Bez odgovora



This project is funded by the European Union



- Imam veliko povjerenje
- Imam dosta povjerenja
- Nemam previše povjerenja
- Uopće nemam povjerenja
- Bez odgovora



This project is funded by
the European Union

PREKID KOMUNIKACIJA?!?



JACANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

- NIZAK STUPANJ POVJERENJA:
PROBLEM KOMUNIKACIJE I
LEGITIMITETA?
- IMA LI TU KOMUNIKACIJE?
JEDNOSMJERNA ILI DVOSMJERNA?
- PREPREKE:
 - Nedostatak mehanizama učešća
 - Dominantan sistem jednosmjerne komunikacije
 - Nedostatak kulture učešća



This project is funded by
the European Union

KOMUNIKACIJSKA FUNKCIJA



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

- NEOPHODNA ZA PROVOĐENJE POLITIKA I ODLUKA
- PREDUVJET ODGOVORNOSTI J.U.
- PREDUVJET ADEKVATNOG REAGIVANJA NA ZAHTJEVE I POTREBE GRAĐANA
- UTIČE NA: POVJERENJE, LEGITIMITET, SMANJENJE KORUPCIJE, EKONOMSKI RAZVOJ, POLITIČKU VOLJU, PODRŠKU I SARADNJU



This project is funded by
the European Union

NOVA PARADIGMA: OTVORENA UPRAVA



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

- J.I. KAO NEXUS U DRUŠTVENOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI: DIJALOŠKA, KONVERZACIJSKA ORGANIZACIJA
- KOMUNIKACIJSKO OSOBLJE KAO FACILITATOR DIJALOGA A NE INORMATOR
- JAVNE KOMUNIKACIJE KAO MEHANIZAM UKLJUČIVANJA AKTERA U PROCESE ODLUČIVANJA



TRI POKRETAČA OTVORENE UPRAVE



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

- TRANSPARENTNOST
- TEHNOLOGIJA
- POTREBE DRUŠTVA





This project is funded by
the European Union

TRANSPARENTNOST



JACANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

- DVA SU GLAVNA FAKTORA KOJA DOVODE DO VEĆE TRANSPARENTNOSTI JAVNE UPRAVE:
 - PRAVNI FAKTOR: PRISTUP INFORMACIJAMA KAO FUNDAMENTALNO PRAVO; PRAVO DA SE ZNA (ECHR, UDHR...)
 - DEMOKRATIZACIJA JAVNE UPRAVE (OGP, REFORMSKI PROCESU, DOBRE PRAKSE...)



This project is funded by
the European Union

PROAKTIVNA TRANSPRENTNOST



JACANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

- 4 RAZLOGA KOJA VODE KA PROAKTIVNOJ TRANSPARENOSTI:
 - INFORMISANJE GRAĐANA O ZAKONIMA I ODLUKAMA
 - PRUŽANJE INFORMACIJA KAO MEHANIZMA ODGOVORNOSTI
 - PRUŽANJE INFORMACIJA KAO PREDUVJETA UČEŠĆA
 - PRUŽANJE INFORMACIJA NEOPHODNIH ZA KORIŠTENJE USLUGA JAVNE UPRAVE



This project is funded by the European Union



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

Standardi proaktivnog objavljivanja:

- **institucionalne informacije**, uključujući osnovne zakone, interne propise, informacije o nadležnostima;
- **organizacijske informacije**, uključujući informacije o osoblju, imena i kontakte javnih službenika;
- **operativne informacije**, uključujući strategije, planove, javne politike, aktivnosti, procedure, izvještaje, evaluacije i izvještaje mehanizama za superviziju i nadzornih tijela;
- **odluke i druge formalne akte**, uključujući bilo kakve popratne dokumente;
- **informacije o javnim uslugama**, uključujući opise usluga koje tijela pružaju, vodiče o uslugama, informativne letke, formulare, informacije o naknadama i rokovima;
- **budžetske informacije**, uključujući budžetske projekcije, stvarne prihode i rashode, revizorske izvještaje;
- **informacije o sjednicama** ili sastancima koji su otvoreni za javnost;
- **informacije o procedurama donošenja odluka**, kao i o mehanizmima javnih konsultacija i učešća javnosti u procesima donošenja odluka;
- **informacije o subvencijama**, uključujući one o korisnicima državnih subvencija, o ciljevima i visini subvencija, kao i o njihovoj implementaciji;
- **informacije o javnim nabavkama**, uključujući detaljne informacije o procedurama i postupcima javnih nabavki, kriterijima, ishodima postupaka, kopijama ugovora, izvještajima o završetku ugovora;
- **informacije o listama, registrima, bazama podataka** koje su u posjedu javnih tijela, uključujući informacije o načinu pristupa takvim podacima;
- **publikacije**, uključujući informacije o tome da li su besplatne ili ne, odnosno o njihovoj cijeni;
- **informacije o žalbenim postupcima** i mehanizmima za rješavanje sporova;
- **informacije o pravu na pristup informacijama**, uključujući i informacije o tome kako podnijeti zahtjev ili žalbu, te kontakt-informacije službenika za informiranje;
- **zapisnike parlamentarnih sjednica**, koje bi trebali objavljivati parlamenti;
- **sudske odluke**, koje bi trebali objavljivati sudovi na svim nivoima.



This project is funded by
the European Union

PREPREKE TRANSPARENTNOSTI



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

- ADMINISTRATIVNA KULTURA
- SPOSOBNOST GRAĐANA DA KORISTE PRISTUP
- KAPACITETI INSTITUCIJA





This project is funded by
the European Union

TEHNOLOGIJA



JACANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

- ICT KAO POKRETAČ PROMJENA:
 - E-UPRAVA I E-DEMOKRATIJA
 - DRUŠTVENE MREŽE I MOBILNE KOMUNIKACIJE
 - DEMOKRATIZACIJA KOMUNIKACIJSKOG PROSTORA



This project is funded by the European Union

OPEN DATA



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

- RAPIDAN TREND OTVARANJA PODATAKA
- ŠTA SU TO OTVORENI PODACI?
- INFORMACIJA KAO INFRASTRUKTURA

Tabela 1: Ekonomske prednosti otvorenih javnih podataka

	Prihodi	Smanjenje troškova i povećanje efikasnosti	Zapošljavanje i kreiranje novih poslovnih vještina
Prednosti za vlade	<ul style="list-style-type: none">• Povećanje prihoda od poreza kroz povećanje ekonomskih aktivnosti	<ul style="list-style-type: none">• Smanjenje transakcijskih troškova• Povećanje efikasnosti kroz uvezane međusektorske podatke	<ul style="list-style-type: none">• Stvaranje novih poslova• Poticaj malim i srednjim preduzećima
Prednosti za privatni sektor	<ul style="list-style-type: none">• Nove poslovne prilike	<ul style="list-style-type: none">• Smanjeni troškovi ulaganja u pribavljanje javnih podataka• Donošenje odluka na osnovu pouzdanih informacija	<ul style="list-style-type: none">• Otvoren novi prostor za stjecanje kvalificirane radne snage

Izvor: Capgemini Consulting¹²



OPEN DATA - PRIMJERI



JACANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

- Data.gov: <http://www.data.gov>
- Usa.gov: <http://www.usa.gov>
- Data.gov.uk: <http://data.gov.uk>
- Open data portal EU: <http://open-data.europa.eu/en/data/>
- <https://openspending.org>
- <http://www.opencongress.org>



This project is funded by the European Union

OPEN DATA - RANGIRANJE



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

Tabela 2: Ocjene odabranih zemalja prema Indeksu otvorenih podataka¹⁶

Redni broj	Ukupno bodova	Država	Vozni redovi	Budžeti	Potrošnja	Rezultati izbora	Registri tvrtki	Državne mape	Javna statistika	Zakonodavstvo	Pošanski brojevi	Emisija zagađivača
1	940	Velika Britanija	100	90	100	70	100	100	100	90	100	90
2	855	SAD	75	100	90	100	5	100	100	85	100	100
3	835	Danska	60	100	40	100	100	100	100	100	100	35
4	755	Norveška	90	90	10	100	90	100	100	30	45	100
5	740	Holandija	70	100	10	100	45	100	60	100	100	55
19	485	Slovenija	45	0	0	85	55	80	100	35	0	85
26	445	Hrvatska	49	90	0	75	35	45	45	75	0	35
28	440	Srbija	45	55	0	70	45	0	70	55	45	55
66	140	Burkina Faso	30	0	0	25	0	20	25	25	0	15
67	130	Kenija	0	35	0	45	5	0	10	35	0	0
68	125	Britanski Djevičanski Otoci	0	45	10	10	20	0	15	15	10	0
69	85	Sveti Kristofor i Nevis	0	20	0	15	0	15	0	35	0	0
70	30	Kipar	0	0	0	0	10	0	20	0	0	0

Izvor: Open Knowledge Foundation, Indeks otvorenih podataka¹⁷



Open Data kod nas....



JACANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

- Investiciono-razvojna banka Republike Srpske,
<http://www.irbrs.net/statistika.aspx?lang=cir>
- Federalna uprava za geodetske i imovinsko-pravne poslove, <http://www.katastar.ba>
- Ministarstvo finansija i trezora BiH,
<http://www.donormapping.ba>
- Agencija za statistiku BiH,
<http://dissemination.bhas.ba/>



The project is funded by
the European Union

DRUŠTVENI ZAHTJEVI ZA OTVORENOŠĆU



JACANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZAJEDNIČE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

- KULTUROLOŠKA PROMJENA
OČEKIVANJA
- SAMOINICIJATIVNO ORGNIZIRANJE I
UKLJUČIVANJE GRAĐANA
- DEMOKRATIZACIJA I REFORME KAO
POKRETAČ DRUŠTVENIH SKUPINA I
POJEDINACA (OGP, EU, DONATORI...)

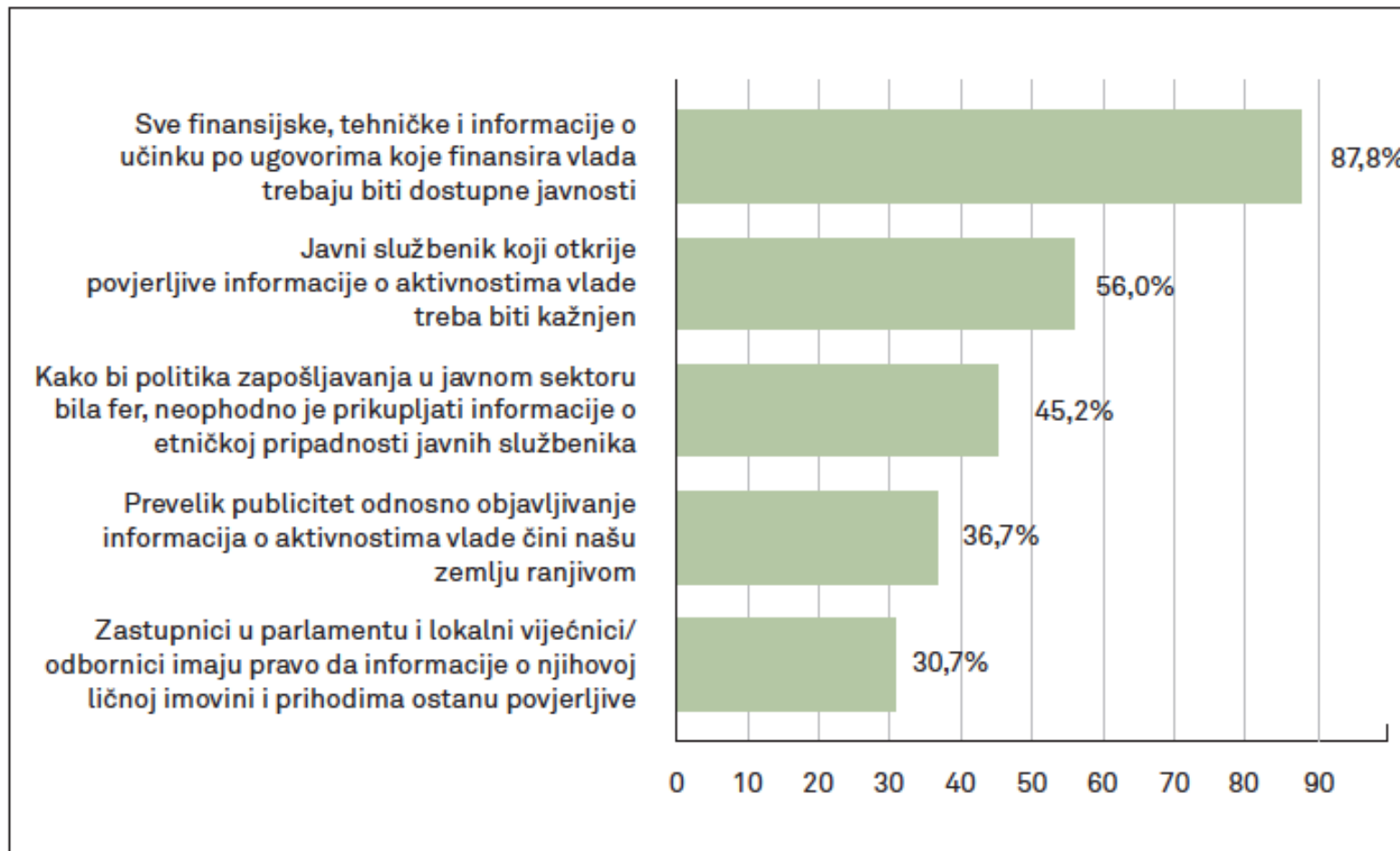


The project is funded by the European Union



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF GOVERNMENT INSTITUTIONS
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM

Grafikon 1 - Potpuno se slažem ili se uglavnom slažem sa sljedećim tvrdnjama





This project is funded by
the European Union

PRIMJERI INICIJATIVA ZA UKLJUČENJE GRAĐANA



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

- CRNA GORA: BORBA PROTIV SIVE EKONOMIJE:
<http://www.gov.me/en/News/135972/Citizen-involvement-in-fight-against-grey-economy-yields-concrete-results.html>
- MINISTARSTVO OBRANE BIH:
<https://etickalinija.ba>
- ČLANOVI VLADE MOLDOVE KOMUNICIRAJU SA GRAĐANIMA PUTEM FACEBOOK-A
- HRVATSKA DOBILA NAGRADU KAO NAJKOMUNIKATIVNIJA VLADA NA TWITTERU
- KOSOVO – DIGITALNA DIPLOMATIJA:
<http://www.digitalkosovo.org/digital/>



KORISTI OD UČEŠČA GRAĐANA



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM GOVERNMENT INSTITUTIONS

- IT VJEŠTINE
- TEMATSKO ZNANJE
- ISKUSTVO KORISNIKA JAVNIH USLUGA
- GEOGRAFSKA SVEPRISUTNOST
- MREŽE POVJERENJA
- MNOŠTVO RUKU I OČIJU



This project is funded by
the European Union

Zaključak



JACANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

- PROBLEMI U KOMUNIKACIJI?
- REDIFINIRANJE KOMUNIKACIJSKE FUNKCIJE JAVNE UPRAVE
- KA OTVORENOJ UPRAVI





This project is funded by the European Union

Izvori



JAČANJE KAPACITETA VLADINIH INSTITUCIJA CAPACITY BUILDING OF
ZA UČEŠĆE U POLITIČKOM DIJALOGU SA CIVILNIM DRUŠTVOM. GOVERNMENT INSTITUTIONS

- Mcloughlin, Claire and Scott, Zoë (2010), TOPIC GUIDE ON COMMUNICATIONS AND GOVERNANCE, Produced in collaboration with the Communication for Governance and Accountability Program (CommGAP); Published: May 2010 © International Development Department, University of Birmingham
- OECD (2010), “The Right to Open Public Administrations in Europe: Emerging Legal Standards”, SIGMA Papers, No. 46, OECD Publishing.
<http://dx.doi.org/10.1787/5km4g0zfqt27-en>
- 6 things only citizens can offer to government, Benchmarking e-government in web 2.0; <http://egov20.wordpress.com/2011/11/22/6-things-only-citizens-can-offer-to-government/>
- Vujnovic, Vuk (2014) Europe's young democracies learn to speak less and listen more Amid volatility, governments in south-east Europe are starting to use technology to involve people in policymaking, The Guardian, <http://www.theguardian.com/public-leaders-network/2014/apr/29/eastern-europe-technology-communications-seecom> (May 19, 2014)
- The Economist 2010, The open society: Governments are letting in the light, Feb 25th 2010, <http://www.economist.com/node/15557477/print>
- Helen Darbishire, Proactive Transparency: The future of the right to information? COMGAP.